



INFOEVENTO

Descripción

Dada las condiciones de riesgo al congregar un masivo volumen de público y las siempre probables ocurrencia de incidentes de toda índole como estampidas por siniestro o pánico, atentados a personas o celebridades u otro tipo de emergencia, en espacios generalmente confinados por alguna estructura o recinto, se hace necesario el entregar a los servicios de emergencia un sistema que contenga la mayor información posible del lugar físico de la realización del evento, sus accesos y vías de escape, sus zonas de auxilio y de seguridad, la ubicación de las unidades de respuesta y los abastecimientos de agua para bomberos. Estos son datos que deben estar en un solo lugar, conocido y a disposición de los organizadores del evento y los propios servicios de emergencia.

Se propone el crear un vínculo común a la hora de planificar la respuesta, tomando como base información veraz, actualizada y de acuerdo a los parámetros técnicos que son la exigencia para estos tipos de eventos.

Se consulta un gabinete tipo Sistema Infobox, con diseño exclusivo y características pensadas en la realidad y la experiencia de los especialistas en estas emergencias.

Contenido del gabinete

Planimetrías del sector y su entorno estructuras de las edificaciones y plantas de interiores de cada nivel de las construcciones, entorno y sus vías de acceso, que deben entregar entre otros parámetros los siguientes datos:

1. Accesos vehiculares generales y exclusivos, vías de circulación al interior del recinto, zonas de seguridad. Asistencias probables o esperadas según horarios del evento, rango etario promedio y zonas para discapacitados.
2. Plan de emergencia y evacuación vigente.
3. Servicios de emergencia presentes y sus mandos y medios de comunicaciones.
4. Fuente de abastecimiento de agua, puestos de salud, de policías, de rescatistas factibles de ser utilizados por combatientes de incendios forestales y/o estructurales.
5. Emplazamiento de todas las estructuras, viviendas, bodegas y equipamiento dentro del predio con sus respectivas especificaciones y zonas de seguridad.
6. Planillas resumidas de la información vertida en los planos, superficies, mandos de los servicios presentes con sus datos de contacto, personal disponible y su equipamiento, recursos de aguas, volumen esperado de público y procedimientos acordados para cada tipo de emergencia, horarios del evento y la identificación de los mandos para cada turno.



7. Catastro de llaves entregadas por el mandante de recintos como inmuebles, salas de máquinas, recintos exclusivos y bodegas.

Toda la información contenida en los gabinetes es respaldada por Sistema Infobox, en nuestro servidor y base de datos en línea, con acceso exclusivo y restringido a mandantes, operadores y respondedores.

Se proyecta la operación de Infoevento en los siguientes segmentos:

1. Eventos deportivos masivos.
2. Eventos artísticos en espacios abiertos.
3. Eventos masivos de toda índole en recintos cerrados.
4. Eventos masivos en centro de ciudades.
5. Eventos deportivos en espacios abiertos de largo aliento.
6. Eventos permanentes de temporada ej: temporadas de playa o centros vacacionales.

De los respondedores

Se proyecta una estrecha relación de trabajo con los principales respondedores para este tipo de emergencias, Carabineros y Policía de Investigaciones, Corporación Nacional Forestal (CONAF), Bomberos de Chile, Cruz Roja, Servicio de Salud respectivo y las que el evento requiera.

De la información

Toda la información contenida, tanto la entregada por el mandante como la recogida y/o aportada de acuerdo a normativas, es de uso restringido y operable solo por las unidades de respuesta.

La confidencialidad del contenido se garantiza al contar sólo con una posible instancia de operación del Sistema Infobox, esta es por los servicios de emergencia con su propia llave maestra, siempre en contacto con nuestra empresa.

El contenido del Sistema Infobox es información de carácter restringido, por lo que es operada por quienes estén autorizados para ello. Para poder fiscalizar, en el interior del gabinete, existe una planilla en la cual se recopilará la siguiente información: motivo de apertura, usuarios y materiales utilizados; después de cada intervención, se realizará una inspección para actualizar la información contenida en el gabinete.

Todo gabinete cuenta con el sello de control; pasa su monitoreo mientras dure el evento, que se realiza previa coordinación con nuestros clientes. De la misma forma se contempla para eventos un prevencionista de forma permanente, de manera de realizar los cambios e intervenciones a las planimetrías de cada gabinete y anotar los cambios para la base de datos, además de ser el nexo de entre los diferentes respondedores.



Esta información, al tener una exclusiva finalidad muy acotada con señáletica y lenguaje propio de la emergencia, es sólo útil para quienes la operen bajo esas circunstancias, con señáletica de vigencia internacional y/o de especial diseño, conocida por los servicios de respuesta, aseguramos que esta sea bien utilizada y para su propósito inicial.

Acceso a la información

Existen dos modalidades de acceder a la información por parte de los respondedores, en lo que se refiere a la parte física del Gabinete Infoevento, se proveerá de acceso directo con nuestra llave a la organización del evento y Bomberos, independiente del acceso directo del prevencionista de Sistema Infobox en terreno.

La otra vía de acceso es la virtual, que por medio de una contraseña, en poder del mandante y las centrales de emergencia de bomberos podrá llegar a la base de datos creada exclusivamente para este propósito, con control desde la Central de sistema Infobox, de manera de monitorear a quienes acceden a cada gabinete virtual. Este software permite acceder a la misma información que se encuentra contenida en el gabinete, tanto a nivel de planimetrías como de planillas.

Inspecciones

Se realizarán inspecciones de manera constante de acuerdo a la realidad y necesidades del evento; para verificar que la información contenida en el gabinete y en el software se encuentren total y permanentemente actualizada.

Del mandante

La empresa mandante deberá proveer toda la información necesaria para incorporarla en el levantamiento inicial; esta información jugará un rol fundamental al momento de ser puesta a disposición de los equipos de emergencia, ya que permitirá la toma de mejores decisiones, el mandante entrega los archivos digitales del recinto y Sistema Infobox lleva a lenguaje de emergencia la realidad del evento.

El mandante estará obligado a informar de cualquier tipo de cambio que se realice dentro de las instalaciones; para que este también se vea reflejado en los planos del gabinete y en el software. Tanto la ubicación como la cantidad de gabinetes involucrados en el evento se estudian de acuerdo a los requerimientos del mismo y en consenso con los respondedores mandantes.

Ante cualquier duda, nos puede contactar:

- Página web: www.infobox.cl

- Mail: info@infobox.cl

- Teléfono: 32 / 2591605